

Condizioni generali di servizio

Riportiamo di seguito le condizioni generali di contratto valide per ogni dominio o servizio acquistato da **LEVITA S.r.l.**:

1 - SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI: Le presenti Condizioni Generali di Servizio ("CGS"), unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti negli Ordini di Servizio ("OdS"), disciplinano la fornitura ai clienti ("Cliente/i") dei servizi offerti da **LEVITA S.r.l.**, con sede legale in Perugia, Str. Marscianese 239. I contratti tra **LEVITA S.r.l.** e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di **LEVITA S.r.l.** del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

2 - DURATA E DIRITTO DI RECESSO: Le presenti CGS hanno durata indeterminata, i contratti relativi ai singoli Servizi hanno una durata di mesi 12 (dodici) e, in assenza di disdetta inviata a mezzo A/R Raccomandata oppure a mezzo pec, si intendono tacitamente rinnovati per periodi di uguale durata.

PER I CONSUMATORI: Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ("Consumatore"), avrà facoltà di recedere liberamente dalle presenti CGS e/o da un singolo OdS entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 d.lgs. 206/2005. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a Levita S.r.l. – Str. Marscianese 239 – 06132 Perugia. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. A seguito del recesso da parte del Cliente esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso, Levita S.r.l. provvederà a riaccreditare al Cliente gli importi da questi eventualmente pagati. Il testo completo del D.lgs. 206/2005 è consultabile

all'indirizzo <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm>. Il Cliente prende atto che il diritto di recesso di cui al menzionato art. 5 del D.lgs. 206/2005 non può essere esercitato in relazione a contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata anteriormente alla scadenza dei suddetti dieci giorni ovvero nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica equivalgono a "fornitura del servizio" ai sensi dello stesso art. 5 D.lgs. 206/2005. Il Cliente è sempre libero di recedere da un OdS in conformità a quanto sopra indicato. Il Cliente, inoltre, in conformità alle leggi vigenti, sarà libero di recedere in qualsiasi momento dai singoli ODS con 30 giorni di preavviso da comunicarsi tramite raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Levita S.r.l. – Str. Marscianese 239 – 06132 Perugia. Il Cliente conviene e concorda che il recesso dalle presenti CGS non avrà efficacia qualora tra il Cliente stesso e Levita S.r.l. sia pendente un rapporto contrattuale relativamente ad un OdS. Pertanto, ove il Cliente intenda recedere dalle presenti CGS, dovrà previamente o contestualmente recedere, dove possibile, anche dagli eventuali OdS in essere al momento della comunicazione del recesso.

3 - RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI: Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) che offre, anche gratuitamente, servizi di Levita S.r.l., il Cliente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni: a) il Reseller si impegna a fare approvare e a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste nell'OdS relativo al servizio richiesto. Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre, il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di Levita S.r.l. per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale. b) il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i Clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi e, in particolare, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relativi a Nomi a

Dominio in ordine ai quali il cliente finale registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto. c) Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a Levita S.r.l. di ogni eventuale aggiornamento. d) Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa all'assegnatario del nome a dominio, anche in merito ai dati da comunicare all'Authority. e) Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Levita S.r.l. ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Levita S.r.l., nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, Levita S.r.l. potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni, precisandosi che tali informazioni potranno essere anche di carattere commerciale. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi Clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare Levita S.r.l., per ogni conseguenza derivante dall'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Levita S.r.l. Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a Levita S.r.l. e si obbliga a manlevare e tenere indenne Levita S.r.l. e gli ausiliari di Levita S.r.l. da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

4 - NATURA DEI SERVIZI - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI: La natura e il tipo dei Servizi prestati da Levita S.r.l. al Cliente è descritta nei singoli OdS che egli accetterà. I Corrispettivi per i Servizi sono quelli stabiliti negli OdS o nelle offerte allegate. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. La fattura è annuale e viene emessa al momento dell'attivazione del Servizio. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio richiesto dovrà essere effettuato a mezzo addebito diretto in conto corrente (RID) indicando i dati nel modulo di Abbonamento e/o Offerta tecnico Commerciale, oppure tramite bonifico bancario. I dati relativi al pagamento verranno custoditi da Levita S.r.l. in apposita banca dati e verranno cancellati alla scadenza dei servizi. Levita S.r.l. conserverà e tratterà i dati con la massima cura, utilizzando appositi sistemi sviluppati secondo i migliori standard di sicurezza del settore. In caso di rinnovo tacito dei servizi il Cliente autorizza espressamente Levita S.r.l. ad addebitare con cadenza periodica annuale il corrispettivo del servizio con conseguente addebito sul proprio conto corrente, garantendo sin d'ora la disponibilità della somma per effettuare tale addebito. Levita S.r.l. provvederà ad inviare all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica del modulo di abbonamento o a mezzo e-mail, idonea fattura di pagamento. Per i servizi a rinnovo automatico il Cliente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, Levita S.r.l. avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Levita S.r.l. al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5 - MODIFICHE DELLE CGS E/O DEGLI ODS: Levita S.r.l. si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni degli OdS, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito www.levita.cloud. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere da un OdS o dalle CGS allora applicabili, inviando a Levita S.r.l. la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

6 - UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE: Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate negli OdS ed in modo tale da non compromettere, per i

Servizi offerti da Levita S.r.l. in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi anche con riguardo all'uso degli altri. In tale situazione, Levita S.r.l. si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio con preavviso da comunicarsi anche via e-mail nelle 48 ore precedenti, qualora vi siano comprovate ragioni che indichino che l'utilizzo del Cliente possa compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei detti Servizi offerti in condivisione. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette (Etica e norme di buon uso dei servizi di rete) disponibili agli indirizzi https://www.nic.it/sites/default/files/documenti/2022/Codice_di_condott_a_2022.pdf. Il Cliente, inoltre, accetta e si impegna a rispettare quanto indicato negli articoli: art 3; art 5; art 6; art 7; del contratto NIC.IT ([Nuovo contratto Registro - Registrar 2022-2025 | Registro .it](#))

In particolare il Cliente si impegna a non immettere e a non fare immettere a terzi contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Levita S.r.l.. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Levita S.r.l. ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.lgs. 196/03 a tutela della privacy. Levita S.r.l. sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da Levita S.r.l. e coinvolga anche indirettamente un Servizio di Levita S.r.l. o direttamente la struttura tecnica di Levita S.r.l. (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso Levita S.r.l.). Levita S.r.l. si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Levita S.r.l., dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione comprovante il pieno rispetto della normativa vigente e delle CGS della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro Levita S.r.l. avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Levita S.r.l. ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un OdS per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto, Levita S.r.l. non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Levita S.r.l. da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGS o con un OdS e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

7 – POLICY DI PHASE OUT

Al termine del contratto, tutti i dati forniti dal cliente durante l'utilizzo del servizio saranno conservati per un periodo massimo di 30 giorni. Durante questo periodo, il cliente avrà la possibilità di richiedere una copia dei propri dati, laddove applicabile inviando comunicazione scritta alla seguente PEC levitasrls@pec.it.

Al termine del periodo di conservazione, tutti i dati del cliente saranno eliminati in modo definitivo dai nostri sistemi, inclusi backup e archivi, salvo che la conservazione sia richiesta per obblighi legali, normativi o fiscali.

8 - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI: Salvo ove espressamente pattuito in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS e/o dei singoli OdS.

9 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE: Levita S.r.l. rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc.) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli OdS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

10 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ: Levita S.r.l. si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli OdS. Il Cliente conviene e concorda che Levita S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Levita S.r.l. quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore o determinati da caso fortuito; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In caso di interruzione del Servizio, Levita S.r.l. si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Levita S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o di un OdS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Levita S.r.l. non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti CGS o di ogni singolo OdS. Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i Servizi sono soggetti. Il Cliente si impegna altresì, ad astenersi da qualsiasi condotta che possa configurare un uso improprio o contrario a norme di legge e a vigilare rispetto ad eventuali atti di terzi. Il Cliente si impegna, altresì a garantire e manlevare Levita S.r.l. da eventuali richieste risarcitorie o di indennizzi provenienti da terzi (comprese le sanzioni pecuniarie irrogate dalle autorità competenti) e da qualsivoglia danno, responsabilità, perdita, costi e spese derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione degli obblighi di cui alla presente clausola.

11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le parti convengono clausola risolutiva espressa per la violazione, anche parziale, degli obblighi contenuti nelle clausole: 4 (natura dei Servizi – Corrispettivi e pagamenti); 6 (Utilizzo dei Servizi e responsabilità del Cliente); 8 (Diritti di Proprietà intellettuale e/o industriale); 9 (limitazioni della responsabilità di Levita S.r.l.). In ogni ipotesi di risoluzione del Contratto per i motivi previsti nella presente clausola 11, le parti concordano che il Cliente è tenuto a pagare a Levita S.r.l. una somma a titolo di penale per il c.d. danno emergente e per il c.d. lucro cessante, nella misura pari € 1.000,00 (mille/00) oltre ad Iva come per legge.

12 – RISERVA DI VERIFICA TECNICA; REQUISITO DI ATTIVAZIONE: Resta inteso tra le parti che la fornitura del Servizio è condizionata all'esito positivo delle verifiche tecniche che Levita S.r.l. effettuerà.

12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Perugia. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.

Data ____/____/____

Timbro e firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti Clausole contrattuali: art. 2, Durata e Diritto di Recesso; art. 3 Richiesta di servizi per conto terzi; art 4. Natura dei Servizi – Corrispettivi e Pagamenti; art. 5, Modifiche delle CGS o degli OdS; art. 6, Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente; art. 10 Limitazioni della Responsabilità di Levita S.r.l.; art. 11 Clausola Risolutiva Espressa; art. 13 Legge Applicabile e Foro Competente.

Data ____/____/____

Timbro e firma _____

Link condizioni sito: <https://www.inlevita.it/contratto-servizio-hosting/>